

患者章程

我们用心关爱我们的每一位患者

在国立大学综合诊疗所,我们致力于改善患者的福祉。
我们希望与您的家人一起,帮助您变得更健康。

以下是我们对您的承诺:



我们真诚 关怀您的一切

- 我们致力于为您提供医疗及护理服务时,尊重您的个人价值观、身心健康、宗教信仰、文化习俗和语言偏好。



我们珍视 并维护您的 隐私

- 您将在一个隐私受保护的环境中接受治疗。
- 您所有的医疗信息和记录都将保密,除非在法律列明下,我们必须向当局提供相关信息。



我们帮助您 了解您的治 疗并尊重您 的决定

- 我们将以您能理解的方式解释您的健康状况和治疗需求。
- 我们会尊重您接受或拒绝医疗护理的决定。



您可以选择 参与或不参 与医学研究

- 如果您符合参与任何医学研究的条件,我们将先征求您的同意。
- 您可以随时退出任何研究,这不会影响我们为您提供的护理水平。



感谢您的反 馈和建议

- 我们欢迎您的意见与反馈。您可以通过以下方式让我们知道如何继续改进:
 1. 告知我们的患者协调员。
 2. 给我们发电子邮件。
 3. 通过我们的网站提交反馈表。

为了能为您提供最佳的护理和治疗,我们希望您和您的家人能够:

- 在需要时,尽可能向我们提供完整准确的信息。
- 如果您对护理和治疗计划有任何疑问,请与我们联系。
- 尊重并礼貌地对待我们的员工和其他患者。
- 及时支付您的账单和费用。
- 遵守综合诊疗所的运营规定(例如登记、营业时间、患者安全指南)。
- 小心谨慎地使用我们综合诊疗所的财产和设施。
- 如果您更换了住址、联络号码或电邮地址,请及时通知我们。

让我们携手共建一个健康的社区!

塑造家庭健康,提供优质护理。