



PIAGAM PESAKIT

Kami Mengambil Berat Terhadap Para Pesakit Kami

Di Poliklinik Universiti Nasional (NUP), kami komited untuk mempertingkatkan kesejahteraan diri para pesakit kami. Bersama dengan keluarga anda, kami ingin membantu anda menjadi lebih sihat.

Kami mengutamakan yang berikut di NUP:



KAMI MENGAMBIL BERAT TENTANG ANDA SEBAGAI SEORANG INDIVIDU

- Kami menghormati nilai-nilai individu, keadaan fizikal dan mental, kepercayaan agama, amalan budaya dan pilihan bahasa anda dalam penjagaan yang kami sediakan untuk anda.



KAMI MELINDUNGI PRIVASI ANDA

- Anda akan dirawat dalam persekitaran yang melindungi privasi anda.
- Semua maklumat dan rekod anda akan disimpan secara selamat dan sulit, melainkan di bawah kuasa undang-undang di mana kami dikehendaki untuk memberi sebarang maklumat kepada pihak berkuasa.



KAMI MEMBANTU ANDA MEMAHAMI RAWATAN DAN MENGHORMATI KEPUTUSAN ANDA

- Kami akan menerangkan keadaan kesihatan dan rawatan anda dalam cara yang anda boleh fahami.
- Kami menghormati keputusan anda untuk menerima atau menolak rawatan yang berkenaan.



ANDA BERHAK UNTUK MENGAMBIL BAHAGIAN DALAM PENYELIDIKAN, ATAU PUN TIDAK

- Kami akan meminta persetujuan anda jika anda layak untuk mengambil bahagian dalam mana-mana penyelidikan.
- Anda boleh menarik diri daripada mana-mana penyelidikan pada bila-bila masa dan keputusan anda tidak akan mempengaruhi tahap layanan yang akan diberikan kepada anda.



KAMI HARGAI MAKLUM BALAS DAN CADANGAN ANDA

- Kami ingin mendengar pendapat anda. Kongsikan maklum balas anda melalui kaedah berikut supaya kami boleh terus berkhidmat dengan lebih baik:
 1. Bercakap dengan Pegawai Perhubungan Pesakit kami.
 2. E-mel kepada kami.
 3. Menyerahkan borang maklum balas melalui laman web kami.

Kami ingin meminta kerjasama daripada anda dan ahli keluarga supaya anda menerima layanan dan rawatan yang sebaik mungkin untuk yang berikut:

- Sentiasa berikan maklumat yang lengkap dan tepat kepada kami apabila diperlukan.
- Kongsikan sebarang kebimbangan tentang pelan penjagaan dan rawatan anda dengan kami.
- Layan kakitangan kami dan pesakit lain dengan hormat dan berbudi bahasa.
- Selesaikan bil dan bayaran anda dengan segera.
- Patuhi peraturan operasi poliklinik kami (cth. pendaftaran, waktu operasi, garis panduan tentang keselamatan pesakit).
- Gunakan harta benda dan kemudahan poliklinik kami secara berhati-hati dan bertimbang rasa.
- Beritahu kami jika terdapat perubahan pada alamat rumah, nombor telefon atau alamat e-mel anda.

Bersama-sama, kita boleh membina masyarakat yang sihat!

**MEMBENTUK KESIHATAN KELUARGA,
MENYEDIAKAN PENJAGAAN YANG BERNILAI.**